

Zásady zpracování osobních údajů – Toulavé kafe

Účinnost od: 1. března 2026

1. Úvod

Vítejte v aplikaci **Toulavé kafe**. Ochrana vašeho soukromí a bezpečnost vašich osobních údajů jsou pro nás prioritou. Tento dokument popisuje, jak sbíráme, používáme, ukládáme a chráníme vaše osobní údaje v souladu s **nařízením GDPR** (General Data Protection Regulation – Nařízení EU 2016/679).

2. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

Matyáš Himmer
IČO: 17942292
E-mail: info@toulavekafe.cz

3. Jaké osobní údaje zpracováváme

3.1 Údaje zákazníků (uživatelů aplikace)

Při registraci a používání aplikace zpracováváme následující osobní údaje:

- **E-mailová adresa** – pro registraci a autentizaci prostřednictvím magic linku
- **Jméno** – odvozené z e-mailové adresy nebo zadané uživatelem, zobrazované majitelům kaváren při správě věrnostních kartiček
- **Uživatelské ID** – identifikátor pro sledování návštěv a věrnostních programů
- **Historie návštěv kaváren** – datum a čas návštěvy, ID navštívené kavárny
- **Věrnostní kartičky** – počet nasbíraných razítek, stav kartiček (aktivní/dokončená/uplatněná)
- **Technické údaje** – IP adresa, typ zařízení, prohlížeč (pro zabezpečení a audit)
- **Volitelné údaje** – preferovaný jazyk aplikace

3.2 Údaje majitelů kaváren

Při registraci kavárny zpracováváme:

- **E-mailová adresa** – pro registraci a přihlášení
- **Název kavárny** – veřejně zobrazovaný název

- **Adresa kavárny** – včetně GPS souřadnic pro zobrazení na mapě
- **Kontaktní údaje** – e-mail, telefon (volitelné)
- **Fotografie kavárny** – nahrané obrázky pro prezentaci
- **Popisné informace** – popis kavárny, otevírací doba, highlights
- **Statistiky** – údaje o návštěvnosti (anonymizované)

3.3 Údaje z komunikace

- **Chat komunikace** – zprávy odeslané přes Chatwoot widget
- **E-mailová korespondence** – dotazy a odpovědi zaslané na info@toulavekafe.cz

4. Účel a právní základ zpracování

4.1 Zpracování údajů zákazníků

Účel zpracování	Právní základ	Doba zpracování
Registrace a autentizace do aplikace	Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR)	Po dobu trvání účtu + 30 dnů
Správa věrnostních programů	Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR)	Po dobu aktivního účtu
Zobrazení jména majitelům kaváren	Oprávněný zájem / Souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. f nebo a GDPR)	Po dobu aktivního účtu
Sledování návštěv kaváren	Oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR)	24 měsíců od poslední návštěvy
Zabezpečení a prevence zneužití	Oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR)	12 měsíců
Technická podpora	Oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR)	Po dobu řešení požadavku + 6 měsíců

4.2 Zpracování údajů majitelů kaváren

Účel zpracování	Právní základ	Doba zpracování
Registrace a správa kavárny	Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR)	Po dobu trvání účtu + 5 let
Zobrazení kavárny v aplikaci	Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR)	Po dobu aktivní kavárny
Poskytování statistik	Oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR)	Po dobu aktivního účtu

Účetní a daňové účely	Právní povinnost (čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR)	10 let
-----------------------	---	--------

5. Sdílení osobních údajů

Vaše osobní údaje sdílíme pouze v nezbytném rozsahu s následujícími třetími stranami:

5.1 Poskytovatelé služeb (zpracovatelé)

- **Supabase** – cloudová databáze a autentizace (umístění: EU)
- **Google Maps API** – zobrazení kaváren na mapě
- **Chatwoot** – zákaznická podpora a live chat
- **Cloudflare** – zabezpečení a CDN služby
- **Resend** – doručování emailů

5.2 Majitelé kaváren

- Majitelé kaváren vidí údaje o návštěvnostech (celkový počet návštěv, unikátní návštěvníci, časové razítko)
- Majitelé kaváren **nevidí** e-mailové adresy zákazníků
- Majitelé vidí aktivní věrnostní kartičky včetně **jména držitele kartičky** a počtu nasbíraných razítek (pro účely identifikace při uplatnění odměny)

5.3 Právní požadavky

Osobní údaje můžeme poskytnout:

- Orgánům veřejné moci na základě právního požadavku
- V případě soudních sporů nebo ochrany našich práv

6. Přenos osobních údajů do třetích zemí

Některé nástroje, které používáme, mohou provozovat servery mimo Evropský hospodářský prostor (EHP). V takovém případě:

- Zajišťujeme přiměřenou úroveň ochrany prostřednictvím standardních smluvních doložek EU
- Používáme pouze poskytovatele certifikované dle příslušných rámců (např. EU-US Data Privacy Framework)
- Primární úložiště dat je v EU (Supabase Frankfurt)

7. Zabezpečení osobních údajů

Implementovali jsme technická a organizační opatření pro ochranu vašich údajů:

7.1 Technická opatření

- **Šifrování** – Veškerá komunikace probíhá přes HTTPS (TLS 1.3)
- **Databázové zabezpečení** – Row Level Security (RLS) v Supabase
- **Autentizace bez hesel** – Magic link eliminuje rizika spojená s ukládáním hesel
- **Audit logy** – Logování všech správcovských akcí a QR skenování
- **Rate limiting** – Ochrana proti automatickým útokům
- **Anonymizace** – Zákaznická data jsou v dashboardech anonymizována

7.2 Organizační opatření

- Přístup k osobním údajům mají pouze oprávněné osoby
- Pravidelné školení zaměstnanců o ochraně osobních údajů
- Pravidelné bezpečnostní audity a aktualizace systémů
- Smlouvy o zpracování osobních údajů se všemi zpracovateli

7.3 Prevence zneužití

- **Limit návštěv** – Jeden zákazník může získat pouze jedno razítko za den na kavárnu
- **Detekce podezřelé aktivity** – Automatické monitorování neobvyklých vzorců
- **IP logování** – Zaznamenávání IP adres při skenování QR kódů

8. Vaše práva jako subjektu údajů

Podle GDPR máte následující práva:

8.1 Právo na přístup (čl. 15 GDPR)

Máte právo vědět, jaké osobní údaje o vás zpracováváme, a získat jejich kopii.

Jak uplatnit: Pošlete požadavek na info@toulavekafe.cz s předmětem „Žádost o přístup k osobním údajům“.

8.2 Právo na opravu (čl. 16 GDPR)

Máte právo požádat o opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů.

Jak uplatnit: E-mailová adresa se upravuje automaticky při přihlášení. Pro ostatní údaje kontaktujte info@toulavekafe.cz.

8.3 Právo na výmaz – „právo být zapomenut“ (čl. 17 GDPR)

Máte právo požádat o smazání vašich osobních údajů, pokud:

- Již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny
- Odvoláte souhlas a neexistuje jiný právní základ
- Vnesete námitku proti zpracování
- Údaje byly zpracovány protiprávně

Jak uplatnit: Pošlete požadavek na info@toulavekafe.cz s předmětem „Žádost o výmaz osobních údajů“.

Poznámka: Některé údaje musíme uchovávat po zákonem stanovenou dobu (např. účetní doklady 10 let).

8.4 Právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR)

Můžete požádat o omezení zpracování vašich údajů v případech stanovených GDPR.

8.5 Právo na přenositelnost údajů (čl. 20 GDPR)

Máte právo získat vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

Jak uplatnit: Požádejte o export dat na info@toulavekafe.cz. Data obdržíte ve formátu JSON nebo CSV.

8.6 Právo vznést námitku (čl. 21 GDPR)

Můžete vznést námitku proti zpracování údajů založeném na oprávněném zájmu.

8.7 Právo podat stížnost

Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

E-mail: posta@uouu.cz

Tel.: +420 234 665 111

Web: www.uouu.cz

9. Soubory cookies a sledovací technologie

9.1 Jaké cookies používáme

Typ	Účel	Platnost	Třetí strana
Nezbytné	Autentizace a session management	Do odhlášení	Supabase
Funkční	Uložení jazykové preference	1 rok	Vlastní

Analytické	Anonymní statistiky návštěvnosti (volitelné)	13 měsíců	Google Analytics (volitelné)
------------	--	-----------	------------------------------

9.2 Správa cookies

Cookies můžete spravovat v nastavení vašeho prohlížeče:

- Blokování všech cookies (aplikace nemusí fungovat správně)
- Smazání cookies po ukončení prohlížeče
- Vymazání cookies jednotlivě

Poznámka: Nezbytné cookies pro autentizaci jsou vyžadovány pro fungování aplikace.

10. Automatizované rozhodování a profilování

Aplikace Toulavé kafe **nepoužívá** automatizované rozhodování ani profilování, které by mělo právní účinky nebo významně ovlivňovalo vaše práva.

- Věrnostní programy fungují na základě jasných pravidel (počet razítek = odměna)
- Žádné algoritmy pro cílení reklamy
- Žádné skórovací systémy založené na chování

11. Údaje dětí

Aplikace Toulavé kafe není určena dětem mladším 16 let. Vědomě neshromažďujeme osobní údaje dětí bez souhlasu rodičů nebo zákonných zástupců.

Pokud zjistíme, že jsme neúmyslně získali osobní údaje dítěte mladšího 16 let, podnikneme kroky k jejich co nejrychlejšímu smazání.

12. Změny těchto zásad

Tyto zásady můžeme čas od času aktualizovat. O významných změnách vás budeme informovat:

- E-mailem na vaši registrovanou adresu
- Oznamením v aplikaci při prvním přihlášení po změně
- Zveřejněním na webu toulavekafe.cz

Poslední aktualizace: 1. března 2026

13. Kontakt pro otázky o ochraně osobních údajů

Máte-li jakékoli dotazy týkající se zpracování vašich osobních údajů nebo chcete uplatnit vaše práva, kontaktujte nás:

E-mail: info@toulavekafe.cz

Odpovíme vám do **30 dnů** od obdržení žádosti.

14. Shrnutí klíčových bodů

- Sbíráme pouze nezbytné osobní údaje pro provoz aplikace
- Data jsou šifrována a bezpečně uložena v EU
- Majitelé kaváren vidí pouze anonymizované statistiky
- Máte právo na přístup, opravu, výmaz a přenositelnost dat
- Autentizace bez hesel prostřednictvím magic linku
- Jeden zákazník = jedno razítko za den (prevence zneužití)
- Osobní údaje nesdílíme s třetími stranami kromě technických poskytovatelů
- Cookies používáme pouze pro autentizaci a funkčnost aplikace

Děkujeme za vaši důvěru v aplikaci Toulavé kafe.

Tento dokument je platný od 1. března 2026. Pro aktuální verzi navštivte toulavekafe.cz/privacy.